

## وصف المقررات

وصف المقرر	كود المقرر
<p><u>أساسيات التخطيط للجودة واقتصادياتها.</u></p> <p>عدد الساعات المعتمدة: 2</p> <p>يشمل المقرر ما يلي :-</p> <p><u>أولاً: التخطيط الاستراتيجي للجودة</u></p> <p>أ. مفهوم التخطيط الاستراتيجي من وجهة نظر الجودة .</p> <p>ب. التخطيط لضمان الجودة والاعتماد .</p> <p>ج. علاقة التخطيط الاستراتيجي بتوكيد الجودة الداخلي والاعتماد الخارجي.</p> <p>د. خطوات تخطيط استراتيجية الجودة .</p> <p>هـ. أهم النماذج المستخدمة للتخطيط الاستراتيجي للجودة.</p> <p>و. قضايا التخطيط لضمان الجودة والاعتماد .</p> <p>أ. أساليب متابعة وتقييم الخطة الاستراتيجية لتوكيد الجودة.</p> <p>( والذي يتضمن خمسة مجالات هي: الرؤية والرسالة ، والالتزام والقيادة ، والوعي الداخلي المؤسسي ، والمشاركة الواسعة المؤسسية، والتقييم والتخطيط المستمر).</p>	QAE501

## ثانياً: اقتصاديات الجودة

- أ. مفهوم علم الاقتصاد والمصطلحات المتعلقة به .
- ب. مفهوم اقتصاديات الجودة.
- ج. أهمية دراسة اقتصاديات الجودة .
- د. تحليل تكلفة الجودة/ العلاقة بين الجودة والتكاليف **Quality & Cost**
- هـ. (نموذج ارماند فيجينبوم **Armand Viginbhum**، نموذج العملية لتكاليف الجودة) .
- و. أنواع تكاليف الجودة من منظور الجودة .
- ز. تكاليف التقييم **Appraisal Costs**.
- ح. تكاليف الوقاية (**Prevention Costs**).
- ط. نماذج تكاليف الجودة .
- ي. طرق وأساليب تحليل تكاليف الجودة .
- ك. تقرير تكاليف الجودة - مصفوفة حساب تكاليف الجودة .
- ل. قياس التكاليف المخفية للجودة.
- م. نموذج تاجوتشي.
- ن. قضايا الجودة والكفاءة الإنتاجية في التعليم.
- س. اكتشاف حلقات الهدر وأنواعه المختلفة .

## نظم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية .

عدد الساعات المعتمدة: 4

يشمل المقرر ما يلي : -

1. المداخل المختلفة لتعريف مفهوم جودة التعليم Quality in Education ، والمصطلحات ذات الصلة.
2. التطور التاريخي للجودة، وتصاعد الاهتمام بحركتها.
3. أهمية الجودة في التعليم وأهدافها.
4. ثقافة الجودة Quality Culture .
5. العوامل المؤثرة في الجودة .
6. إسهامات رواد الجودة Gurus .
- دبليو إدواردز ديمينج W Edwards Deming .
- جوزيف جوران Joseph Juran .
- فيليب كروسبي Philip Crosby
- توم بيترز Tom Peters .
- كأورو ايشيكأوا Kaoru Ishikawa .
7. النظريات الحديثة للجودة .
8. مداخل وأساليب الجودة .
9. مفهوم الجودة الشاملة .
10. العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والمفاهيم الإدارية الأخرى .

- العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وإعادة هندسة العمليات .
- العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والإدارة الاستراتيجية.
- العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والإدارة بالاهداف .
- العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والأيزو.
- 11. نظم إدارة الجودة : المعنى والمبنى .
- 12. ثقافة وفلسفة الجودة الشاملة .
- 13. أساسيات إدارة الجودة الشاملة فى التعليم.
- 14. خصائص الجودة الشاملة فى العملية التعليمية .
- 15. عناصر إدارة الجودة الشاملة ومبررات تطبيقها .
- 16. التشريعات واللوائح ذات الصلة بالجودة **Quality-related legislation and regulation**
- 17. مراحل تأسيس نظام ضمان الجودة الشاملة ( إعداد المعايير، والإجراءات، والأدلة ،.... إلخ ) .
- 18. متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة فى المؤسسة التعليمية .
- 19. مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
  - وضع أهداف الجودة الخاصة بالمؤسسة التعليمية.
  - تحديد العمليات الضرورية لبلوغ أهداف الجودة الشاملة وتطبيقها.
  - إيجاد طرق لقياس الفاعلية والكفاءة لكل عملية.
  - آليات عملية التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة الشاملة ، والإجراءات التصحيحية المناسبة.
- 20. مزايا ومعوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

21. نظم المراجعة في الجودة الشاملة ( المراجعة الداخلية Internal Review ، والخارجية Review External ) .
22. المراجعة الداخلية لنظام الجودة الشاملة Internal Quality System Auditing
- معايير التدقيق .
  - دور التدقيق في التحسين المستمر .
  - مناهج مختلفة للتدقيق وفقا لحجم ونطاق المؤسسة التعليمية .
  - الأدوار والمسؤوليات في عملية التدقيق .
23. تحليل وثائق ومصادر المعلومات والبيانات في نظم الجودة الشاملة .
24. فريق تحسين الجودة الشاملة.
25. المراحل الأربعة لتطور بناء فريق الجودة الشاملة.
26. مسؤوليات الفريق .
27. مسؤوليات الإدارة .
28. عمل الفريق وديناميكية المجموعة .
29. أنواع فرق تحسين الجودة .
30. دور ومسؤوليات استشاري الجودة .
31. كيفية إعداد تقارير الجودة .
32. أساليب عمل فرق الجودة .
33. معايير وعناصر توكيد الجودة الشاملة (المعايير العشرة لتوكيد الجودة الشاملة في التعليم ) .
- أ. الأهداف : عامة / خاصة/ معارف/ مهارات.....الخ.

- ب. المناهج: خطة الدراسة - وصف المقررات - إعداد وتفعيل نواتج التعلم وخرائط المنهج (تعريف المنهج، تعريف نواتج التعلم، مفهوم خرائط المنهج ، مكونات نواتج التعلم ، شروط صياغة الأهداف ، نموذج لنواتج التعلم وخريطة المنهج ، دراسة المستويات المعيارية لنواتج التعلم وخرائط المنهج ، مشروع المشاركين في إعداد نموذج لنواتج التعلم وخرائط المنهج، استراتيجيات التعليم والتعلم ، أنشطة التعليم والتعلم، تقويم خريطة المنهج ،.....الخ.
- ج. التعليم والتعلم: الأساليب... الوسائل التكنولوجية.....الخ.
- د. هيئة التدريس والإدارة ( القوة البشرية): الكم والكيف والتواصل والتأهيل والنسبة للطلاب ، تنمية أداء المعلم وفق المستويات المعيارية. ....الخ.
- هـ. مصادر التعلم : الأجهزة - المعدات - موقع إلكتروني- خدمة إنترنت، .....الخ.
- و. تقويم الطلاب : التقويم التربوي ، الأساليب - العدالة - الشفافية ، .....الخ.
- ز. إنجاز الطلاب وتحصيلهم: الإرشاد الأكاديمي والنفسي - تخطيط تعليمي للطلبة الجدد - توافق كفاءات الخريج مع سوق العمل - تكافؤ فرص القبول والعمل، .....الخ.
- ح. إدارة الجودة وتوكيدها: أدوات الإدارة لتطوير التعليم ، وحدة ضمان الجودة، دليل الجودة ، نظام تقييم داخلي.
- ط. المرافق والخدمات المساندة : مكتبة ، قاعدة بيانات للكلية ، مختبرات ، أجهزة ، معامل .
- ي. الإدارة: نشرة ودليل تعريف رسالة الجامعة وأهدافها ، أسلوب الإدارة ، الشفافية ، روح الفريق، مجالس ولجان توثق أعمالها وقراراتها وتتابعها .
34. الوثائق المطلوبة لنظام الجودة الشاملة (دليل الجودة ،إجراءات نظام الجودة ، تعليمات العمل ،...)
35. استخدام أدوات تحسين الجودة الشاملة في التعرف علي المشاكل وحلها ، واتخاذ القرارات في التخطيط ، والتنظيم، والقيادة، والرقابة ( أساليب جمع وعرض البيانات ، أساليب حل المشكلات واتخاذ القرارات ) .

36. تطبيق عملي على المراجعات.

QAE502

التقويم الذاتي المؤسسي .

عدد الساعات المعتمدة: 2

يشمل المقرر ما يلي :-

أ. مفهوم التقويم الذاتي .

ب. أهداف التقويم الذاتي وخطواته.

ج. نماذج وأساليب قياس الأداء المؤسسي.

د. مفهوم قياس الأداء المؤسسي .

هـ. مؤشرات الأداء الرئيسة KPI .Key Performance Indicators

و. مواصفات مؤشرات الأداء الأساسية وأنواعها.

ز. المداخل والمنهجيات الحديثة لقياس الأداء المؤسسي .

ح. متطلبات قياس الأداء المؤسسي .

ط. أسباب بناء نظام لقياس الأداء المؤسسي.

ي. منهجية بناء مقاييس الأداء المؤسسي.

ك. تطبيقات عملية .

ل. بطاقات الأداء المتوازن

▪ مفهوم بطاقات قياس الأداء المتوازن.

▪ أوجه القصور في أساليب الرقابة التقليدية .

- أسباب ظهور بطاقات الأداء المتوازن **Balanced Scorecard** .
  - أركان بطاقات قياس الأداء المتوازن .
  - الوظائف الرئيسة لبطاقات قياس الأداء المتوازن .
  - خطوات تصميم وتطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن .
- م. كيفية قياس المؤسسة التعليمية لأدائها باستخدام بطاقة قياس الأداء المتوازن.
- ن. أدوات التقويم الذاتي ، وأساليبه اللازمة لجمع البيانات والمعلومات .
- س. تقرير التقويم الذاتي .

### نظم إدارة الجودة في ضوء الستة سيجما والإيزو .

QAE504

عدد الساعات المعتمدة: 4

يشمل المقرر ما يلي :-

#### أولاً: الستة سيجما

- أ. الستة سيجما: النشأة والتطور .
- ب. لماذا الستة سيجما وليس أي مدخل آخر للجودة ؟
- ج. الستة سيجما كاستراتيجية علمية ومنهجية عملية لتطوير الجودة ، ولإعادة الهندسة المؤسسية .
- د. مبادئ الستة سيجما .
- هـ. دراسة أسلوب الستة سيجما كاستراتيجية للمنشأة.
- و. طريقة حساب مستوى الستة سيجما .



- ز. مهمة الإحصاء في الستة سيجما .
- ح. الضبط الإحصائي للعمليات .
- ط. ميكانيزمات التطبيق العملي لاستراتيجية الستة سيجما .
- ي. مصفوفات الستة سيجما .
- ك. أساليب الستة سيجما وأدواتها .
- ل. مستويات التدريب المطلوبة لفريق عمل الستة سيجما .
- م. البرامج الحاسوبية المستخدمة في أسلوب الستة سيجما.
- ن. المراحل الأساسية للوصول إلى أداء الستة سيجما .
- س. العوامل التي تساعد على نجاح تطبيق الستة سيجما .
- ع. العلاقة بين الستة سيجما وإدارة الجودة الشاملة .
- ف. السياق الأكاديمي والستة سيجما .
- ص. استخدام منهجية الستة سيجما في قياس وتقويم مخرجات البرامج الأكاديمية .
- ق. تطبيقات الستة سيجما في مجال التخطيط .
- ر. كيفية تطوير الأداء باستخدام منهجية الستة سيجما.
- ش. بعض التجارب الناجحة في استخدام الستة سيجما.
- ت. دراسة حالات تطبيقية على أسلوب الستة سيجما.
- ث. أدوات الجودة الأساسية ( Six Sigma Tools ) وتمثل الأدوات التي سيتم استخدامها في الثماني مجموعات التالية :-

- أدوات تحليل الأسباب Cause analysis tools
- أدوات جمع البيانات وتحليلها Data collection and analysis tools
- أدوات بناء الأفكار Idea Creation tools
- أدوات تحليل العملية Process analysis tools
- أدوات تخطيط المشروع وتطبيقه Project planing and implementation tools
- الأدوات السبعة الأساسية للجودة Seven basic QAEquality tools
- سبعة أدوات جديدة للإدارة وللتخطيط Seven new management and planning tools
- أدوات التقييم، واتخاذ القرار

1. الأدوات وفقا لمراحل منهجية الستة سيجما :-

أولاً: مرحلة حدد(الخط القاعدي الذي يُستخدم كمحك للحكم على الأداء Baseline):-

- أ. نموذج كانو . Kano Model .
- ب. صوت المستهلك .Voice of the Customer .
- ج. تنظيم مهام الجودة QAEquality Function Deployment
- د. خريطة تدفق العمليات Process Flow Map
- هـ. إدارة المشروع Project Management
- و. الإدارة بالاعتماد على الحقائق . Management by Fact

- ز. المسح، مقابلات شخصية مع مجموعات محددة .
- ح. المحكات Benchmarks .

### ثانيا: مرحلة القياس Measurement

- أ. مصفوفات أوجه القصور Defect Metrics
- ب. تحليل نظم القياس .
- ج. تحليل البيانات الاستطلاعية .
- د. الإحصاء الوصفي .
- هـ. التنقيب عن البيانات Data mining .
- و. مخططات إدارة العمل Run charts .
- ز. تحليل باريتو Pareto.

### ثالثا: مرحلة: التحليل Analysis

- أ. الأشكال البيانية لعلاقات السبب والنتيجة Cause & Effect .Diagrams
- ب. نماذج الفشل، وتحليل التأثير Failure Models & Effect Analysis .
- ج. تحليل عمليات المخاطرة، وصناعة القرارات Decision & Risk Analysis .
- د. مخططات الضبط Control Charts .

- هـ. التفكير (العصف الذهني) Brainstorming .
- و. مخططات سلوك العمليات .
- ز. تصميم الخبرات .
- ح. اختبارات الفروض .
- ط. الاستدلال الإحصائي Statistical Inference .
- ي. المحاكاة (أفضل النتائج الممكنة) .
- ك. القدرة Capability .
- ل. تحليل الثقة Reliability Analysis .
- م. تحليل الأسباب الأساسية Root Cause Analysis .
- ن. 5 Why's .
- س. التفكير النظامي Systems Thinking .

#### رابعاً: مرحلة التحسين Improvement

- أ. تصميم التجارب Design of Experiments .
- ب. النمذجة Modelling .
- ج. التفاوت المسموح به Tolerancing .
- د. التصميم الملائم Robust Design .
- هـ. خريطة العملية Process Map .

- و. مخططات فريق العمل الميداني.
- ز. تخطيط المشروع، والأدوات الإدارية.
- ح. الدراسات الاستطلاعية.

#### خامسا: مرحلة التحكم Control

- أ. النماذج المقترحة .
- ب. نظام المتابعة .
- ج. نماذج تقدير التكاليف .
- د. تغيير الموازنات المالية .
- هـ. الضوابط الإحصائية Statistical Controls
  - و. مخططات التحكم Control Charts .
  - ز. أساليب السلاسل الزمنية Time Series Methods .
  - ح. الضوابط غير الإحصائية Non Statistical Controls
    - ط. الالتزام بالإجراءات Procedure adherence .
    - ي. أداء الإدارة Performance management .
    - ك. الأنشطة الوقائية Preventive activities .
    - ل. محاولة منع حدوث الأخطاء Poke yoke .

**ثانيا: نظام الأيزو 9001:2008.**

- أ. مفهوم مواصفات الأيزو 9000 .
- ب. مكونات سلسلة مواصفات الأيزو 9000 .
- ج. أهمية ومزايا الحصول على شهادة الأيزو 9000 .
- د. مراجعة مواصفات الأيزو 9000 .
- هـ. نظام إدارة الجودة الأيزو 9000 .
- و. مفهوم نظام إدارة الجودة الأيزو 9000 ومبادئه .
- ز. متطلبات نظام إدارة الجودة الأيزو 9000 .
- ح. وثائق نظام إدارة الجودة الأيزو 9000 وأهميتها .
- ط. مراحل تطبيق نظام إدارة الجودة الأيزو 9000 وعلاقته بإدارة الجودة الشاملة .
- ي. نظم الجودة المطبقة في المؤسسات التعليمية حسب المواصفة أيزو 9002 .

**مشروع تخرج الدبلوم .**

QAE506

**عدد الساعات المعتمدة: 6**

- أ. يقوم الدارس في الفصل الدراسي الثاني بإعداد مشروع بحثي تحت إشراف عضو أو أكثر من أعضاء هيئة التدريس.
- ب. تقوم لجنة من الممتحنين (2-3) من أعضاء هيئة التدريس بمناقشة الدارس في المشروع.
- ج. إذا رسب الدارس في المشروع يمنح فرصتين في الفصل التالي للامتحان وبلغي قيده في حالة رسوبه للمرة الثالثة.
- د. الإطار الفكري العام لمشروع التخرج : حل مشكلة من مشاكل تطبيق الجودة ، أو لتطوير إجراءات الجودة والاعتماد ، أو في مجال التميز في الأداء والتطوير المؤسسي ، ... وغيرها من القضايا المتصلة بالجودة والاعتماد .

QAE511

**إدارة التغيير المؤسسي .**

عدد الساعات المعتمدة: 2

يشمل المقرر ما يلي :-

- أ. المفاهيم المرتبطة والمُتداخلة مع مفهوم التغيير (التحول المؤسسي ، التغيير الانتقالي ، إعادة هندسة العمليات ، التجديد / التحديث ، نشر / تسويق المستحدثات ، المؤسسية ، التطوير ، الإصلاح ) .
- ب. نظريات ونماذج التغيير فى سياق التعليم .
- ج. مستويات وأبعاد التغيير المؤسسى فى المنظومة التعليمية.
- د. الملامح والأبعاد التى يجب أن يمسه التغيير المؤسسى فى المنظومة التعليمية .
- هـ. التغيير المؤسسى فى المنظومة التعليمية: المراحل، والخطوات، والإجراءات .
- و. العلاقة بين الثقافة السائدة والتخطيط للتغيير المؤسسى بالمنظومة التعليمية.
- ز. متطلبات التغيير المؤسسى فى منظومة المنظومة التعليمية.
- ح. مؤشرات التغيير المؤسسى الناجح فى المنظومة التعليمية .
- ط. مداخل ونماذج منهجية حديثة لتخطيط التغيير المؤسسى .
- ي. كيفية تحقيق التغيير فى المنظومات التعليمية من منظور نظرية الفوضى والتعدد .

QAE512

**المدخل المنظومى فى إدارة الجودة.**

عدد الساعات المعتمدة: 2

يشمل المقرر ما يلي :-

أ مفهوم المدخل المنظومى فى إدارة الجودة.

- ب أهداف ومميزات المدخل المنظومي في إدارة الجودة.
- ج دواعي تطبيق المدخل المنظومي في إدارة الجودة.
- د المفاهيم والأسس النظرية للنظام التعليمي.
- ه مكونات النظام التعليمي، وخصائصه، وأنواعه .
- و العوامل المؤثرة في نظام التعليم.
- ز خطوات تطبيق أسلوب تحليل النظم في التعليم .
- ح معايير تحليل النظم التعليمية.
- ط المؤشرات الكمية للنظم التعليمية .
- ي المؤشرات الكيفية للنظم التعليمية.
- ك بناء نماذج النظم.
- ل معايير جودة المؤسسة التعليمية في ضوء مدخل النظم.
- م مؤشرات تقييم أداء النظام.
- ن نماذج من النظم التعليمية في الدول النامية والمتقدمة .
- س تحليل النظام التعليمي في مصر: الواقع وتطلعات المستقبل.
- ع تأسيس نظام معلومات دقيق لإدارة الجودة.
- ف منهجية اعادة هندسة المنظومة التعليمية حسب منظور الجودة.

**تحليل البيانات وخرائط الجودة.**

عدد الساعات المعتمدة: 2

QAE513



يشمل المقرر ما يلي :-

### أولاً: تحليل البيانات

- أ. أنواع المتغيرات .
- ب. إدخال البيانات .
- ج. التعامل مع القيم الشاذة .
- د. التعامل مع القيم المفقودة .
- هـ. تلخيص وعرض البيانات .
- و. مؤشرات الموضع والتشتت .
- ز. إختبارات الفروض .
- ح. تحليل التباين .
- ط. تحليل الإنحدار والإرتباط .
- ي. مقدمة فى الاحتمالات .
- ك. بعض التوزيعات الاحتمالية .

### ثانياً: خرائط الجودة

- أ. مفاهيم وإستخدامات خرائط الجودة.
- ب. خرائط المتوسط و المدى.
- ج. خرائط المتوسط و الإنحراف المعياري.
- د. تقدير نسب التالف عند تغير ضبط العملية.

هـ. تقدير عدد الدورات اللازمة لاكتشاف تغير ضبط العملية.

و. خرائط الضبط للمفردات.

ز. خرائط نسب المعيب.

ح. خرائط عدد العيوب.

ط. الخرائط التجميعية CUSUM Charts.

ي. خرائط الأوساط المتحركة الأسية.

QAE05

### نظم اعتماد المؤسسات التعليمية .

عدد الساعات المعتمدة: 2

يشمل المقرر ما يلي :-

أ. مفهوم الاعتماد في المؤسسات التعليمية .

ب. أنواع الاعتماد .

ج. أهداف الاعتماد التربوي (ضمان جودة البرامج الأكاديمية ، قيام المدرسة بالتقييم الذاتي بصورة دورية لبرامجها العلمية والعملية

من خلال المعايير القومية للتعليم ، التأكد من توفير الشروط الأكاديمية في برامج المؤسسة الخاضعة لعملية الاعتماد، ... إلخ.)

د. المعايير الأكاديمية ومعايير الجودة في المنظومة التعليمية ( تطوير ودعم الطلاب ، تقييم الطلاب ، كفايات المعلم في ضوء

معايير الجودة ، ... إلخ).

هـ. العناصر الواجب توافرها في المؤسسة التي ترغب في الاعتماد .

و. مجالات الاعتماد التربوي(فلسفة المؤسسة وأهدافها، والتنظيم والإدارة، وهيئة العاملين، والخدمات الطلابية، مصادر التمويل،

المكتبة وخدمات المعلومات، والتقييم، والمباني والتجهيزات، الحياة الطلابية ، والمشاركة المجتمعية).

- ز. مبررات اعتماد مؤسسات التعليم .
- ح. معايير الاعتماد التربوي في المؤسسات التربوية.
- ط. معايير الاعتماد في بعض الدول العربية والأجنبية .
- ي. متطلبات تطبيق نظم الاعتماد .
- ك. شروط التقدم للاعتماد .
- ل. مراحل الاعتماد المؤسسي .

QAE514

**منهجيات التحسين المستمر.**

عدد الساعات المعتمدة:2

يشمل المقرر ما يلي :-

**أولاً: أفضل الممارسات في إدارة نظم الجودة**

- أ. مفهوم أفضل الممارسات .
  - ب. الإطار المفاهيمي للممارسات الجيدة .
  - ج. مكونات وأبعاد الممارسات الجيدة .
  - د. خصائص الممارسات الجيدة وأهميتها .
  - هـ. أساليب وتقنيات وضع معايير الممارسات الجيدة .
  - و. الممارسات الجيدة في عدد من دول العالم .
- معايير الممارسة الجيدة لجميع مكونات المنظومة التعليمية والتي تشمل ما يلي :-
- أ- السياق المؤسسي

- الرسالة والأهداف .
- السلطات والإدارة .
- إدارة ضمان الجودة وتحسينها .
- ب. جودة التعلم والتعليم
- التعلم والتعليم .
- ج. دعم تعلم الطلبة.
- إدارة شؤون الطلبة .
- موارد التعلم.
- د. البنية التحتية للخدمات المساندة .
- المرافق والتجهيزات .
- التخطيط والإدارة المالية .
- أعضاء هيئة التدريس والموظفين .
- هـ . خدمة المجتمع.
- البحث العلمي في مؤسسات التعليم العالي .
- علاقات المؤسسة التعليمية مع المجتمع .

ثانياً: مفاهيم وآليات التحسين المستمر للأعمال والعمليات

- ع. مشكلات تطبيق الجودة .
- تصويب المفاهيم الخاطئة عن الجودة .

- تحليل الأسباب الجذرية للمشاكل Analyzing the root cause of problems
- الكشف عن المشكلات Detecting problems
- الضبط الإحصائي للعمليات Statistical Process Control .
- منع المشاكل Preventing problems .
- أ. نموذج "الكايزن" Kaizen.
- التعريف بفلسفة الكايزن اليابانية .
- الفرق بين فلسفة الكايزن وبين بقية عمليات التحسين المستمر .
- النهج التدريجي والبسيط لعمليات التحسين المستمرة في كايزن .
- الهدر في كايزن .
- أساليب تحليل المشكلات في كايزن .
- تطبيق استراتيجية كايزن في بيئة العمل .

### ثالثا: أدوات وتقنيات التميز المؤسسي

- أ. المفاهيم الأساسية للتميز .
- ب. عناصر ومبادئ التميز .
- ج. متطلبات تحقيق التميز .
- د. هيكلية ومفاهيم نموذج التميز الأوروبي ( نسخة التعليم العالي 2003 ) .
- هـ. عناصر النموذج .
- و. معايير نموذج التميز الأوروبي .

ز. الفوائد والتطبيق

ح. منهجية الرادار .

▪ أساس الرادار : منطق المنهجية.

▪ أهمية منهجية الرادار في قياس التميز المؤسسي .

▪ بطاقة باتفايندرز ومصفوفة تسجيل رادار .

ط. أساليب قياس مؤشرات الأداء بواسطة منهجية الرادار.

ي. أساسيات Hozen Jishu (الصيانة الذاتية Autonomous Maintenance ) .

نظام الانتاج الرشيق (Lean Manufacturing System –(Overview on seven types of Muda Waste)

نظم القيمة المضافة والمحاسبية التعليمية .

QAE515

عدد الساعات المعتمدة : 2

يشمل المقرر ما يلي :-

أ. المفاهيم الأساسية .

ب. مشاكل استخدام درجات اختبار الطلاب في تقييم أداء المعلمين، والمؤسسة التعليمية .

ج. نماذج القيمة المضافة Value-added في التعليم .

د. استبعاد تأثير الخلفية الاجتماعية - الاقتصادية والثقافية للدارس على إنجازه التعليمي باستخدام نماذج القيمة المضافة .

هـ. مؤشرات القيمة المضافة لتقييم البرامج التعليمية .

و. نماذج القيمة المضافة لقياس مخرجات التعلم .

ز. منهجية القيمة المضافة : الفرص والتحديات .

- ح. القضايا الفكرية والتطبيقية المطروحة فى مجال القيمة المضافة.
- ط. نماذج نمو الدارس **Student Growth Models** .
- ي. المحاسبية ونماذج النمو فى المؤسسات التعليمية.
- ك. مراقبة أداء المؤسسة التعليمية باستخدام نماذج النمو **Growth models** .
- ل. تقييم الفاعلية التعليمية للمؤسسات التعليمية باستخدام نماذج القيمة المضافة .
- م. تقييم الفاعلية التعليمية/جودة المعلمين باستخدام نماذج القيمة المضافة .
- ن. تحديد فعالية المؤسسات التعليمية وتصنيفها والوثوق بمصداقية نتائج تقييم أداءها باستخدام نماذج القيمة المضافة .
- س.المقارنة بين أداء المعلمين باستخدام نماذج القيمة المضافة .
- ع. متطلبات التقييم باستخدام نماذج القيمة المضافة .
- ف. القيمة المضافة كآلية لتحسين العملية التعليمية وتعزيز إنجاز الطلاب .
- ص. تطبيقات التقييم باستخدام نماذج القيمة المضافة .
- ق. نماذج عالمية فى التقييم باستخدام نماذج القيمة المضافة .